



Система квалификации аналитиков

Юрий Веденин,
создатель analyst.by
аналитик в Itransition (Беларусь)



Юрий Веденин

- 5 лет работы аналитиком в ИТ
- Создал сообщество белорусских аналитиков (analyst.by)
- Опыт разработчика и менеджера
- Работаю в пресэйле
- Разрабатывал и внедрял систему квалификации аналитиков

- Что такое и зачем?
- Что было «до». Как создавалась.
- Как внедрялась.
- И что же получилось.
- Что дальше?
- Вопросы, комментарии, предложения.

- Квалификация
- Квалификация аналитиков
- Система квалификации аналитиков

А зачем?



Аналитику

- Кто я?
- Что от меня хотят?
- Сколько я стою
- Систематизировать свои знания
- Направление развития

Компании

- Кто он(а)?
- Знать, чего ожидать
- Понимать, за что и сколько платить
- Кадровая политика
- Дать направление
- Чему учить
- Что можно продавать

На входе:

- Предыдущая система квалификации
- Новые требования руководства
- Желание хоть как-то соответствовать мировым практикам и понятиям
- Модель компетентности от МИБА (ИВА)
- Аналитический подход

Первый блин комом.

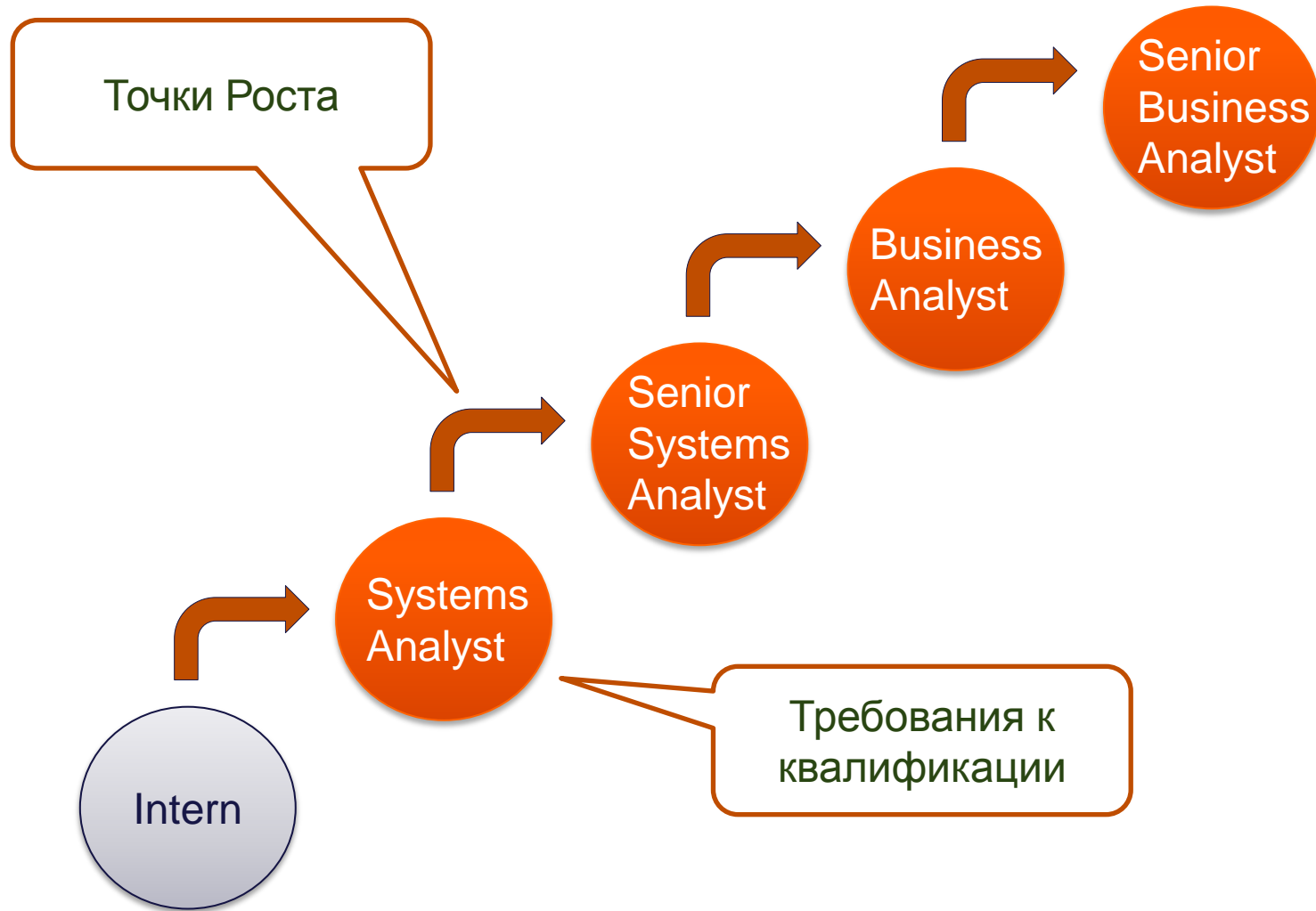
- Более 100 параметров
- Сложная шкала оценок
- Долго и трудозатратно ($4 * 5 * 100 = 33$ часа)
- Всё равно не объективно

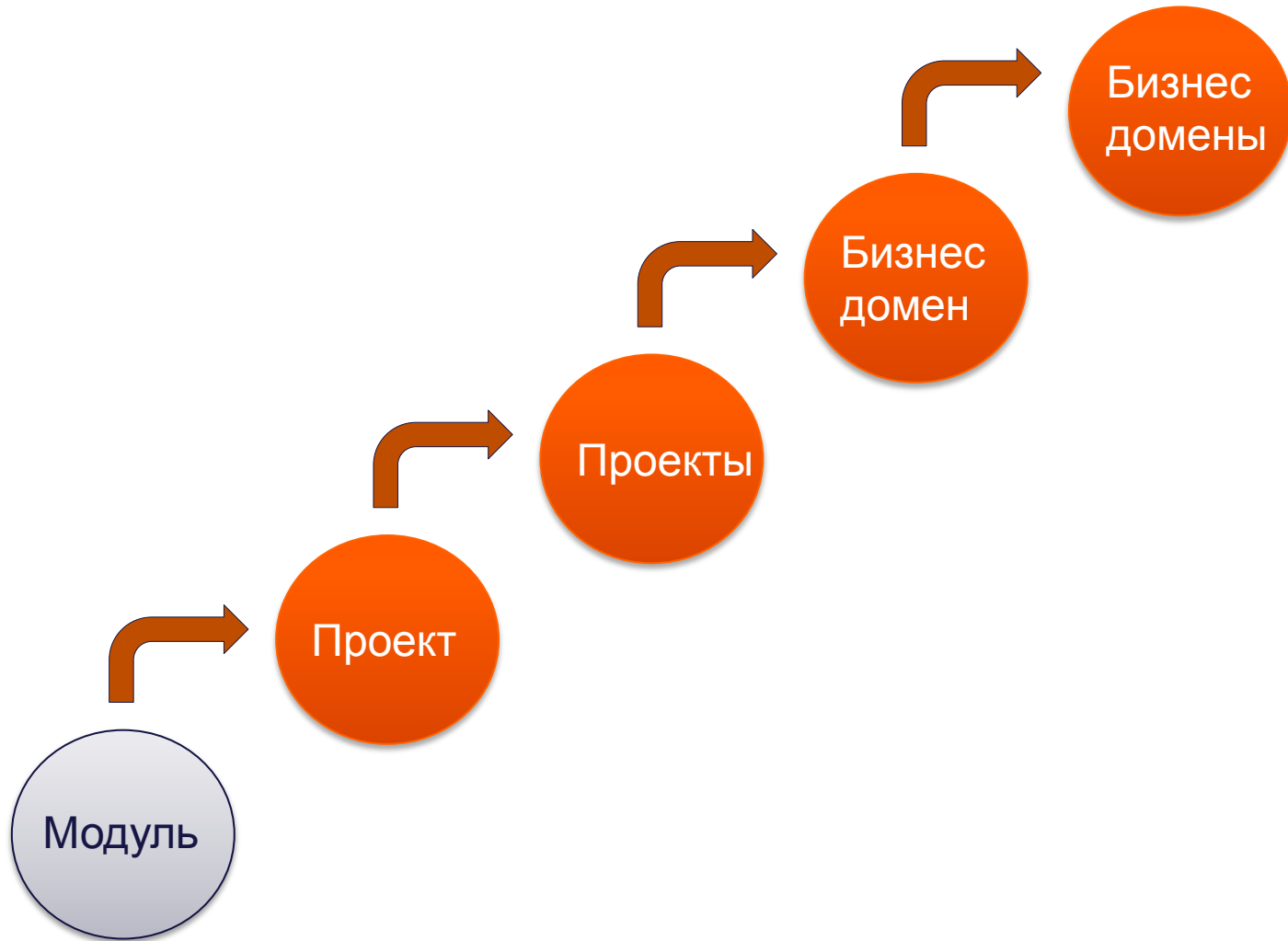
Академический подход

A	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Области знаний и умений	JSA			SA			BA		
	-	=	+	-	=	+	-	=	+
АНАЛИТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ И ТЕХНИКИ									
Теория анализа									
знание процесса управления требованиями, принятому в компании	*	*	*	*	*	*	*	*	*
знание теории анализа в достаточном для квалификации объеме	*	*	*	*	*	*	*	*	*
знания в сфере юзабилити и взаимодействия человек-интерфейс			*	*	*	*	*	*	*
понимание основ экономики предприятия (владение терминами: ROI, NPV, Gross value and etc)							*	*	*
Сбор требований и анализ									
Определение реальных бизнес-требований и потребностей заказчика	1-Novice	1-Novice	1-Novice	2-Advance	2-Advance	3-Compete	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficient
Работа в условиях неопределенности, предложение и отстаивание решения	1-Novice	1-Novice	1-Novice	2-Advance	3-Compete	3-Compete	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficient
Управление требованиями и их изменениям	1-Novice	1-Novice	2-Advance	2-Advance	3-Compete	3-Compete	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficient
Выявление Stakeholder'ов (Subject Matter Expert, PM and etc) и постановка требований	1-Novice	1-Novice	1-Novice	1-Novice	2-Advance	3-Compete	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficient
Выделение целей пользователей (User goals) разнообразными методами	1-Novice	1-Novice	1-Novice	1-Novice	2-Advance	3-Compete	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficient
Обследование предприятия (структура управления + бизнес-процессы), хотя бы одного направления, таких как CRM	1-Novice	2-Advance	2-Advance	2-Advance	3-Compete	3-Compete	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficient
Выделение источников требований	1-Novice	2-Advance	2-Advance	2-Advance	3-Compete	3-Compete	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficient
Работа с большими объемами информации и выделение ключевых факторов	1-Novice	1-Novice	1-Novice	2-Advance	3-Compete	3-Compete	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficient
Декомпозиция системы на составные части		1-Novice	1-Novice	2-Advance	2-Advance	3-Compete	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficient
Структурирование, приоритезация требований, включая обоснование		1-Novice	1-Novice	2-Advance	2-Advance	3-Compete	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficient
Сравнить, как то или иное решение задачи ложится на неё					2-Advance	2-Advance	3-Compete	4-Proficier	4-Proficient
Проверка, что требования удовлетворяют пожеланиям пользователей	1-Novice	2-Advance	2-Advance	3-Compete	3-Compete	3-Compete	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficient
Сопоставление технические возможностей и бизнес потребностей заказчика			1-Novice	1-Novice	2-Advance	2-Advance	3-Compete	4-Proficier	4-Proficient
Сбор требований face-to-face с заказчиком					1-Novice	2-Advance	3-Compete	4-Proficier	4-Proficient
Техники бизнес-анализа									
Управление разработкой требований на проекте (baseline, change management and etc)			1-Novice	2-Advance	3-Compete	3-Compete	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficient
Управление скоупом			1-Novice	2-Advance	3-Compete	3-Compete	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficient
Управление рисками				1-Novice	2-Advance	3-Compete	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficient
Презентация требований/системы (демо)		1-Novice	1-Novice	2-Advance	3-Compete	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficient
Приемка реализованной функциональности у Dev team	1-Novice	2-Advance	2-Advance	3-Compete	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficier	4-Proficient

- 4 квалификации
- Обобщенные пункты
- Понятие «точек роста»
- Детали остаются «вне» системы
- Да, всё равно не полностью объективна, но..
- Работает и приносит пользу с адекватными вложениями

Уровни квалификации





- Предквалификация
- Подготовка к ДКР (Performance review)
- Проведение ДКР
- Анализ и согласование результатов
- Объявление квалификации
- Обозначение точек роста, путей их «закрытия» и даты следующего ДКР

Есть опыт

- подтвержденный
- неоднократный
- успешный

Требования

1. Разработка требований к системе: SRS, User Requirements.
2. Прототипирование пользовательских интерфейсов, функциональное прототипирование
3. Английский язык не ниже уровня Mailer по схеме Itransition
4. Производственный опыт в качестве аналитика хотя бы на одном проекте, где были аналитические активности.

Точки роста

1. Знание теории бизнес-анализа и процесса управления требованиями.
2. Самостоятельность разработки требований.
3. Точность оценки своей работы.
4. Качество документирования требований.
5. Качество прототипирования.
6. Английский язык до уровня Speaker по схеме Itransition.
7. Навыки общения с заказчиком.
8. Четкость выражения своих мыслей.
9. Опыт участия в проектах.
10. Умение работать в команде.
11. Политкорректность в общении с командой и заказчиком.



- Обратная связь внутри компании (от аналитиков, от менеджеров)
- Разработка «программы роста»
- Сбор внешнего мнения
- Генерализация системы квалификации
- Постоянное улучшение (;

Обсуждение



Юрий Веденин

- E-mail: vedenin@gmail.com
- Skype: yuri_vedenin
- Blog: <http://yuri.vedenin.net>
- Site: <http://analyst.by>